

Comunicado oficial a los clientes

Serenaë: El nuevo operador responsable de los servicios de conectividad vía satélite

Serenaë Servicios Avanzados, S.L. informa a todos los clientes que, a partir del mes de abril, será la nueva empresa responsable de los servicios que hasta ahora venía prestando Eurona, a través de la sociedad Quantis Global, S.L. Este cambio comenzará a reflejarse en la factura correspondiente al mes de abril, la cual se encontraba pendiente y será enviada en los próximos días.

Este cambio se produce en el marco del Concurso de Acreedores de Quantis Global, S.L., donde el juez encargado del proceso ha autorizado la transmisión de su unidad productiva a Serenaë Servicios Avanzados, S.L. La operación se formalizará durante el mes de abril y permitirá garantizar la continuidad del servicio, ahora bajo una nueva identidad orientada a la mejora constante y la innovación.

¿Qué supone este cambio para los clientes?

- **Sin modificaciones contractuales:** Las condiciones del contrato vigente se mantienen en su totalidad.
- **Mismos servicios y precios:** No habrá cambios en los servicios contratados ni en su coste.
- **Calidad garantizada:** El servicio continuará prestándose con la misma fiabilidad y rendimiento.
- **Transición automática:** Serenaë Servicios Avanzados, S.L. informa a todos los clientes que, a partir del mes de abril, será la nueva empresa responsable de los servicios que hasta ahora venía prestando Eurona, a través de la sociedad Quantis Global, S.L. Este cambio comenzará a reflejarse en la factura correspondiente al mes de abril, la cual se encontraba pendiente y será enviada en los próximos días
- **Atención al cliente reforzada:** Se dispondrá de más recursos para ofrecer un soporte aún más ágil y personalizado.

Motivo del cambio

El objetivo de esta transición es asegurar que los clientes sigan disfrutando de un servicio de conectividad de calidad, especialmente

en aquellas zonas rurales y de difícil acceso donde otros operadores no llegan. Gracias a este acuerdo, Serenae podrá continuar prestando el servicio sin interrupciones.

Ventajas de esta nueva etapa

- **Mejor atención al cliente:** Con más medios disponibles para atender consultas y resolver incidencias.
- **Nuevas soluciones tecnológicas:** Serenae está trabajando en el desarrollo de productos y servicios mejor adaptados a las necesidades actuales de los usuarios.

Sobre Serenae

Serenae Servicios Avanzados, S.L. es una compañía especializada en conectividad satelital y soluciones avanzadas de telecomunicaciones. Su misión es conectar personas y negocios en zonas donde otros operadores no llegan, garantizando un acceso a internet fiable, estable y de calidad.

Contacto

Para cualquier consulta adicional o solicitud de información, el equipo de atención al cliente está disponible a través de los siguientes canales:

- **Teléfono:** 910 780 088
- **Correo electrónico:** atencionalcliente@serenae.es
- **Página web:** www.serenae.es

Agradecemos la confianza depositada y garantizamos que esta transición será completamente fluida. El servicio seguirá prestándose con normalidad, con el respaldo de un nuevo operador comprometido con la mejora continua y la calidad.