

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

EURONA es un grupo de empresas de capital español que ofrece al cliente soluciones globales en materia de telecomunicaciones, compuesto por las sociedades **QUANTIS GLOBAL S.L.**, experta en servicios y soluciones de conectividad por satélite con más de 15 años de experiencia, que tiene presencia en Europa, África y Latinoamérica y que diseña y desarrolla soluciones transversales de conectividad que se adaptan a distintos tipos de entornos y mercados. Y **GLOBAL HOTSPOT, S.L.** experta en la implantación y operación de soluciones WiFi para Hoteles, Resorts, Aeropuertos, Centros Comerciales y negocios que requieren de dotar de acceso a internet por WiFi a usuarios. con más de 20 años de experiencia, con presencia en España y Latinoamérica. Un equipo joven y dinámico pero con amplia experiencia y cualificación en el sector integra nuestra plantilla.

Nuestra vocación de mejora continua nos ha llevado a integrar en el Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, un sistema de gestión medio ambiental, basado en la Norma ISO 14001:2015 y, a consecuencia de estos cambios, hemos revisado y ampliado nuestra Política para convertirla en una política integrada de Calidad y Mediambiente de forma que sea mucho más apropiada al propósito y contexto de la organización.

En el marco de nuestro Plan de Transformación Radical 2023 - 2027 hemos revisado y actualizado nuestros valores que reflejan nuestra actuación ante nuestros clientes y partes interesadas y representan el valor diferencial de nuestra compañía en el sector:

- **SUPERACIÓN:** Nos esforzamos en conocer a nuestros clientes, darles respuestas y soluciones individualizadas a sus necesidades. Queremos estar cerca, aunque estén lejos. Ese es el camino que seguimos para crear una relación de confianza hacia nuestra marca.
- **HONESTIDAD:** Renunciamos a la rentabilidad, si ello mejora nuestro servicio. Hablamos a nuestros clientes con franqueza dando respuesta a sus necesidades en la mayor brevedad posible.
- **COMPROMISO:** Estamos comprometidos con nuestro proyecto. Ya sea dentro de la empresa, mediante el esfuerzo y la dedicación, como hacia nuestros clientes con mejores productos, servicios y relaciones.
- **CERCANÍA:** Trabajamos para ser mejores y más competitivos cada día, superando las dificultades, esto se traduce en una búsqueda constante de la mejora continua.
- **SOSTENIBILIDAD:** En nuestras actuaciones establecemos como prioridad la protección del medio ambiente y la contribución a través de nuestra actividad del desarrollo de las comunidades donde operamos



Nuestra Política integrada de calidad y medio ambiente, con el apoyo de estos valores que nos definen

- Inspira y determina nuestro compromiso con la gestión de calidad y la sostenibilidad ambiental y social, con la satisfacción y fidelización de los clientes y de nuestras partes interesadas
- Proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente
- Incluye un compromiso de toda la organización de cumplir con todos los requisitos aplicables y con la legalidad vigente en todos los territorios en los que operamos, preservando y protegiendo de esta forma el medio ambiente
- Fomenta el máximo compromiso de todos por la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y medio ambiental y de toda la organización.
- Establece las bases para el desarrollo de programas para reducir los impactos ambientales en el ciclo de vida de nuestros productos y servicios, incluyendo la cadena de suministro y promoviendo con la economía circular en la misma.

Como equipo directivo reafirmamos nuestro compromiso con esta política integrada de calidad y medio ambiente y con todo el sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente y orientaremos nuestra actuaciones para velar por su cumplimiento en todos los niveles de la organización.

En Madrid, a 01 de septiembre de 2023